

# Kostenlose Energieberatung der Verbraucherzentrale

## Die Energieberatung ist geeignet für:

Mieter:innen, private Haus- oder Wohnungseigentümer:innen, private Vermieter:innen und Bauherr:innen.

## Wir beantworten Ihnen:

alle Energiefragen und helfen, Ihre Energieprobleme zu lösen.

## Beratungsthemen:

Baulicher Wärmeschutz, Haustechnik, Regenerative Energien, Stromsparen, Heizkostenabrechnung

## Beratungsstützpunkt Kleve

Nassauerallee 15-23

47533 Kleve

[klima@kreis-kleve.de](mailto:klima@kreis-kleve.de)

## Beratungszeiten:

jeden dritten Donnerstag im Monat, von 14 - 17:45 Uhr nach vorheriger Vereinbarung

## Beratungskosten:

Dank der Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ist die Beratung kostenlos.

## Telefonische Terminvereinbarung:

0800 - 809 802 400\*

\*kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunkteilnehmer 02821-85-418

Mo.-Do. 08:00-18:00, Fr. 08:00-16:00 Uhr

## Ablauf in der Beratungsstelle:

- Vereinbaren Sie einen Termin mit uns: **0800-809802400**
- Die Beratung findet in der Beratungsstelle statt
- Sie erhalten detaillierte, auf Ihr konkretes Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen

## Bitte vergessen Sie nicht:

- Energiekosten-Abrechnungen der letzten Jahre
- das letzte Schornsteinfegerprotokoll Ihrer Heizung
- eventuell Baupläne des Hauses oder aussagekräftige Fotos (Schimmelbefall, etc.)